

Für den Standort **Hochdorf** suchen wir:
Customer Service Specialist (w/m)



Die HOCHDORF-Gruppe gehört in der Schweiz zu den führenden Nahrungsmittelunternehmen und beschäftigt ca. 400 Mitarbeitende in der Schweiz. Wir sind ein international in den Geschäftsbereichen Baby Care und Food Solutions aktives Unternehmen. Mit unseren Marken und Produkten leisten wir einen wichtigen Beitrag zu Gesundheit und Wohlbefinden von Babys bis hin zu Senioren. Zu unseren Kunden zählen die Lebensmittelindustrie sowie der Gross- und Detailhandel im In- und Ausland.

Der Geschäftsbereich Baby Care entwickelt, produziert und vermarktet milchbasierte Premium Swiss made Babynahrung für die ganze Welt. Mit dem Verkauf von Eigenmarken (z.B. Bimbosan, babina) und Drittmarken realisieren wir einen Umsatz von etwa CHF 100 Mio. Im vielseitigen Aufgabengebiet als Customer Service Specialist nehmen Sie die Verantwortung als koordinierende Kontaktstelle zwischen Kunden, Verkaufsteam, Lieferanten, Logistik und Produktion wahr. Sie verstehen sich in Ihrer Funktion als kompetente Ansprechperson zwischen den verschiedenen Schnittstellen der Auftragsabwicklung.

Ihre Aufgaben

- Termingerechte Auftragsabwicklung von Export-, E-Commerce sowie Cross-Trade Lieferungen
- Zuverlässige Betreuung und Support der Kunden und Distributoren
- Enge Zusammenarbeit und Terminkoordination mit Supply Chain, Produktionsplanung und Logistik
- Produktions-, Bedarfs- und Bestandsplanung
- Einforderung von Beihilfen sowie Rückerstattungen
- Kundenreklamationsmanagement
- Mithilfe und Mitarbeit bei Marketingaktivitäten
- Mitarbeit bei definierten Projekten
- Stammdatenpflege und Erstellung der Verkaufsstatistiken

Ihr Profil

- Kaufmännische Grundausbildung oder eine ähnliche Weiterbildung
- Mehrere Jahre Erfahrung im direkten Kundenkontakt
- Erfahrung im Exportbereich
- Schnelle Auffassungsgabe und Selbständigkeit
- Gute Englischkenntnisse, nach Möglichkeit Französischkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil
- Proaktive und durchsetzungsfähige Persönlichkeit
- Hohes Mass an Eigeninitiative
- Kommerzielles Denken und Freude am Verkauf sowie am Kundenkontakt

Unser Angebot

Wir bieten ein dynamisches Umfeld mit kurzen Wegen, Freiraum für eigene Ideen und offenen Türen. Ihr Arbeitsplatz liegt im verkehrstechnisch gut erschlossenen Hochdorf, Gratisparkplätze und öffentliche Verkehrsmittel befinden sich in unmittelbarer Nähe.

Ihre Bewerbung

Wir freuen uns auf Ihre elektronische Bewerbung. Auskunft zur Stelle erhalten Sie bei Frau Cornelia Buss, HOCHDORF Swiss Nutrition AG, 6281 Hochdorf, +41 41 914 66 98.