

## Jobs mit Zukunft am Puls der Lebensmittelindustrie

Die 1895 gegründete HOCHDORF entwickelt, produziert und vermarktet technologisch anspruchsvolle, funktionelle Nahrungsmittel. Mit unseren «Food for Life» Produkten ermöglichen wir ein gesundes und genussreiches Leben für Jung und Alt. Wir setzen auf modernste Produktionstechnologien, qualitativ hochwertige Rohstoffe und Mitarbeitende mit marktnahem Nutrition-Know-how.

Für unseren Standort **Hochdorf** suchen wir

### **Customer Service Specialist 60 % (w/m)**

HOCHDORF entwickelt seit über 100 Jahren hochwertige Schweizer Babynahrung. Mit zwei Produktionsstandorten in der Schweiz verarbeiten wir alle Zutaten vor Ort – wo immer möglich, mit Rohstoffen aus der Schweiz. Neben unseren Marken Bimbosan und Babina sind wir spezialisierter Hersteller von Drittmarken aus aller Welt. Unser erfahrenes Team berät interessierte Wiederverkäufer in Fragen rund um Produkte (Entwicklung und Produktion), Registrierung, Vermarktung, Verpackung und Logistik. Im vielseitigen Aufgabengebiet als Sales Support sind Sie unsere Schnittstelle zwischen Kunden, Verkauf, Lieferanten, Logistik und Produktion.

#### **Ihre Aufgaben**

- Selbstständige und termingerechte Auftragsabwicklung für Lieferungen im In- und Ausland (Verfügbarkeitsabklärungen, Bestellungserfassung, Kontrolle Warenausgang, Fakturierung)
- Export- und Transportabwicklung, regelmässiger Kontakt mit Planung, Produktion, Logistik, Qualität, Regulatory, Lagerhäusern, Banken und Spediteuren
- Beanstandungsmanagement inkl. Retouren
- Betreuung von Distributoren
- Projektmitarbeit
- Sicherstellung der Datenqualität CSB

#### **Ihr Profil**

- Kaufmännische Grundausbildung oder gleichwertige Qualifikation
- Erfahrungen im direkten Kundenkontakt und Exportbereich
- Branchenkenntnisse im Bereich Lebensmittel sind ein Plus
- Englischkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil
- Schnelle Auffassungsgabe und selbstständige Arbeitsweise
- Proaktive und durchsetzungsfähige Persönlichkeit
- Freude am Verkauf

Wir bieten ein dynamisches Umfeld mit kurzen Wegen, flexibler Arbeitszeitgestaltung inklusive Home Office Möglichkeiten und Freiraum für eigene Ideen. Ihr Arbeitsplatz liegt direkt beim Bahnhof Hochdorf mit Gratisparkplätzen und einem Naherholungsgebiet in unmittelbarer Nähe.

Wir freuen uns auf Ihre elektronische Bewerbung. Auskunft zur Stelle erteilt Susanne Zumtaugwald, HOCHDORF Swiss Nutrition AG, 6281 Hochdorf, +41 41 914 66 98 (erreichbar Montag, Dienstag und Donnerstag).

Weitere Informationen über die HOCHDORF-Gruppe finden Sie unter [www.hochdorf.com](http://www.hochdorf.com).