



Die 1895 gegründete HOCHDORF entwickelt, produziert und vermarktet innovative Produkte auf Milchbasis für spezifische Kundenbedürfnisse, insbesondere Säuglingsernährung. Damit unterstützen wir ein gesundes und genussreiches Leben für Jung und Alt. Wir verbinden Schweizer Qualität mit führenden Kompetenzen in der Lebensmitteltechnologie und setzen dabei auf qualitativ hochwertige Schweizer Rohstoffe.

Für unseren Hauptsitz in Hochdorf - ab September 2025 in Root – suchen wir eine/n

Customer Service Specialist 80 - 100 %

Wir sind ein führender Anbieter im Bereich Food Solutions für Infant Nutrition mit rund 300 Mitarbeitenden an zwei Standorten und einem Jahresumsatz von über 280 Mio. CHF. Für die einwandfreie, effiziente und kostenbewusste Auftragsabwicklung unserer Kundenaufträge im In- und Ausland, suchen wir eine engagierte Persönlichkeit als Customer Service Specialist.

Ihre Aufgaben

- Selbstständige und termingerechte Auftragsabwicklung für Lieferungen im In- und Ausland vom Bestelleingang bis Auslieferung (Verfügbarkeitsabklärungen, Bestellungserfassung, Kontrolle Warenausgang, Fakturierung)
- Beanstandungsmanagement
- Verkaufssupport
- Betreuung und Support von Kunden und Distributoren
- Projektarbeit bei definierten Projekten
- Sicherstellung/Aufrechterhaltung der Datenqualität CSB (Stammdatenpflege)
- Sicherstellung der elektronischen Ablage
- Terminkoordination, Planung und Logistik (intern/extern)

Ihr Profil

- Kaufmännische Grundausbildung oder gleichwertige Qualifikation
- Erfahrungen im direkten Kundenkontakt und Exportbereich
- Branchenkenntnisse im Bereich Lebensmittel sind ein Plus
- Stilsichere Deutschkenntnisse, sowie gute Englischkenntnisse sind ein Muss
- Weitere Sprachen von Vorteil
- Schnelle Auffassungsgabe und selbständige Arbeitsweise
- Proaktive und durchsetzungsfähige Persönlichkeit
- Freude am Verkauf
- Dienstleistungsorientiert
- Zuverlässige Arbeitsweise

Wir bieten ein dynamisches Umfeld mit kurzen Wegen, flexibler Arbeitszeitgestaltung inklusive Home-Office-Möglichkeiten und Freiraum für eigene Ideen. Ihr Arbeitsplatz liegt direkt beim Bahnhof Hochdorf. Auch Ihr neuer Arbeitsplatz ab September im D4 in Root überzeugt in allen Belangen. Ein eingespieltes Team freut sich auf Sie.

Wir freuen uns auf Ihre elektronische Bewerbung. Auskunft zur Stelle erhalten Sie bei Rebecca Häfliger, HR Business Partner, HOCHDORF Swiss Nutrition AG, 6281 Hochdorf, Schweiz, Tel. +41 41 914 67 38.

Weitere Informationen über die HOCHDORF Swiss Nutrition AG finden Sie unter www.hochdorf.com.