

Für die Standorte **Hochdorf und Sulgen** suchen wir: **ICT-System Engineer (w/m)**



Die HOCHDORF-Gruppe gehört in der Schweiz zu den führenden Nahrungsmittelunternehmen und beschäftigt ca. 400 Mitarbeitende in der Schweiz. Wir sind ein international in den Geschäftsbereichen **Baby Care** und **Food Solutions** aktives Unternehmen. Mit unseren Marken und Produkten leisten wir einen wichtigen Beitrag zu **Gesundheit und Wohlbefinden** von **Babys bis hin zu Senioren**. Zu unseren Kunden zählen die **Lebensmittelindustrie** sowie der **Gross- und Detailhandel** im **In- und Ausland**.

Sind Sie ein IT-Spezialist mit Erfahrungen im industriellen Umfeld und haben Freude daran, diese in der Schnittstelle zwischen dem klassischen ICT-Umfeld und der Automation einzubringen? In dieser Drehscheibenfunktion sind Sie die erste Anlaufstelle der Mitarbeitenden für die Bearbeitung, Priorisierung und Terminierung von zugewiesenen Anfragen und Projekten. Ihre Ansprechpersonen, mit denen Sie Systemzustände analysieren, kontrollieren und optimieren, finden sich auch bei unseren Technologiepartnern aus Administration und Operations/Supply-Chain. Ihre Aufgaben nehmen Sie sowohl am Hauptsitz in Hochdorf (LU) als auch an unserem modernen Produktionsstandort in Sulgen (TG) wahr.

Ihre Aufgaben

- Sorgt für eine einwandfreie Betriebsbereitschaft und die optimale Nutzung der installierten Systeme
- Koordination der Zusammenarbeit mit den externen Technologiepartnern
- Planung, Evaluierung und Systemintegration von Soft- und Hardware in Administration und Betrieb
- Projektarbeiten als (Teil-)Projektleiter oder Projektteammitglied
- Erstellen von Dokumentationen für ausgewählte Prozesse, Anwendungen und deren Schulungen
- Incident-, Problem- und Changemanagement im Bereich: M365/Windows, Printing, Telefonie, Netzwerk
- Betreuung von Mitarbeitern aus den Fachabteilungen bei deren täglichen IT-Fragen

Ihr Profil

- Hochschul-/FH-Abschluss als Informatik-Fachausbildung oder einige Jahre Berufserfahrung
- Fundierte Kenntnisse in Betrieb und Sicherstellung einer Microsoft-basierten IT-Umgebung
- Erfahrung in der Betreuung von industriellen IT-Umgebungen, bevorzugt im Lebensmittelbereich
- Kenntnisse im Support von M365/Windows, Netzwerk, Printing und Telefonie
- Interesse an der Definition und Pflege eines systematischen Servicemanagements
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie Englischkenntnisse für Fachanwendungen
- Freude am Umgang mit Menschen, gute Vermittlungs- und Kommunikationsfähigkeiten

Unser Angebot

Wir bieten ein dynamisches, modernes Umfeld mit kurzen Wegen und offenen Türen. Sie geniessen die Vorzüge einer familiären, unkomplizierten DU-Kultur und parken Ihr Auto gratis bei uns.

Ihre Bewerbung

Wir freuen uns auf Ihre elektronische Bewerbung. Auskunft zur Stelle erhalten Sie bei Frau Cornelia Buss, HOCHDORF Swiss Nutrition AG, 6281 Hochdorf, +41 41 914 66 98.