

Jobs mit Zukunft
am Puls der
Lebensmittelindustrie

Die 1895 gegründete HOCHDORF entwickelt, produziert und vermarktet innovative Produkte und Lösungen auf Milchbasis für unterschiedliche Kundenbedürfnisse. Neben hochwertigen Lösungen im Bereich Säuglingsernährung bietet das Unternehmen auch umfassende Food Solutions für die Lebensmittelindustrie an. Damit tragen wir dazu bei, ein gesundes und genussvolles Leben für Menschen jeden Alters zu unterstützen. Wir verbinden Schweizer Qualität mit führender Kompetenz in der Lebensmitteltechnologie und setzen konsequent auf hochwertige Schweizer Rohstoffe.

Für unseren Standort Root suchen wir eine/n **IT- Servicemanager 80 - 100% (w/m/d)**

In dieser Funktion stellen Sie, in der Schnittstelle zu externen IT-Providern, den operativen Betriebspartnern und den Fachbereichen leistungstarke und qualitativ hochstehende IT-Services sicher. Ein wirksames SLA-/KPI-Controlling, das Sie entwickeln und betreiben, stellt ihr Instrument dar, um Zielerreichungen, Budgettransparenz und die Einhaltung von Governance- und Compliance Anforderungen zu rapportieren und steuern. Ihre berufliche Erfahrung bringen Sie dabei aktiv bei der Definition und Optimierung bestehender Services und Prozesse ein.

Ihre Aufgaben

- Steuerung und Überwachung von Service- und Providerprozessen
- Sicherstellung von Effizienz und Qualität der IT – Services für das SLA- und KPI-Management und der Anwenderzufriedenheit
- Verantwortung für Provider- und Vertragsmanagement inklusive Vertragscontrolling, Eskalationsmanagement und Unterstützung bei Verhandlungen.
- Termin- und adressatengerechten SLA-/KPI-Reporting, sowie Erstellung von Service-, Kosten- und Performance-Analysen.
- Koordination von Incident-, Problem-, Change- und Release-Management sowie Begleitung von Optimierungs- und Transformationsinitiativen.
- Verantwortung für die frist-, budget- und qualitätsgerechte Umsetzung von Projekten, Changes und Releases zur Risikominimierung im Betrieb.
- Sicherstellung der Einhaltung von IT-Governance-, Sicherheits- und Compliance-Vorgaben sowie zentrale Schnittstellenfunktion zwischen IT, Fachbereichen und Providern.

Ihr Profil

- Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder vergleichbare Qualifikation
- Fundierte Kenntnisse in ITIL (ITIL 4 oder höher)
- Mehrjährige Berufserfahrung im IT- Servicemanagement oder im Management von Outsourcing Services
- Kenntnisse im industriellen IT- Umfeld und Vertragswesen
- Starke Kommunikations- und Verhandlungsfähigkeiten
- Analytisches Denken zur Problemlösung
- Gesundes Durchsetzungsvermögen
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Dienstleistungsorientierte Person
- Teamplayer

Unsere Top Benefits:



Überobligatorische
Ferientage



Flexible Arbeitszeiten /
Homeoffice bis zu 40%



Entwicklungs-
perspektive



Gratisparkplatz



Geschenke

Wir freuen uns auf Ihre elektronische Bewerbung. Auskunft zur Stelle erhalten Sie bei Rebecca Häfliger, HR Business Partner, HOCHDORF Swiss Nutrition AG, 6281 Hochdorf, Schweiz, Tel. +41 41 914 67 38.

Wir akzeptieren keine Bewerbungen von Stellenvermittlern.

Weitere Informationen über die HOCHDORF Swiss Nutrition AG finden Sie unter www.hochdorf.com.