



## Für den Standort **Hochdorf** suchen wir: **IT-Servicemanager 80 - 100% (w/m)**



Die 1895 gegründete HOCHDORF entwickelt, produziert und vermarktet technologisch anspruchsvolle, funktionelle Nahrungsmittel. Mit unseren „Food for life“ Produkten ermöglichen wir ein gesundes und genussreiches Leben für Jung und Alt. Wir setzen auf modernste Produktionstechnologien, qualitativ hochwertige Rohstoffe und Mitarbeitende mit marktnahem Nutrition-Know-how.

Bist du ein IT-Spezialist mit einem ausgeprägten Flair für Dienstleistung und Prozessorganisation? Wir suchen für unseren Bereich IT & Services eine Kollegin, einen Kollegen als zentrale Ansprechperson für Serviceleistungen und Prozesse zwischen ICT und den Fachabteilungen. In dieser Drehscheibenfunktion bist du die erste Anlaufstelle, um das IT-Servicemanagement für unsere rund 350 User laufend zu optimieren und einen nutzerorientierten Servicedesk zu organisieren. Von unserem Standort in Hochdorf aus arbeitest du mit den Kolleg:innen in Sulgen sowie nationalen und internationalen Service Providern zusammen.

### Deine Aufgaben

- Definition und operative Umsetzung der Prozesse des IT-Servicemanagement sowie Dokumentation der ITSM-Prozesse nach PDCA-Kreislauf
- Zusammenarbeit mit externen Technologiepartnern zur Sicherstellung geordneter und messbarer Supportprozesse
- Koordination der Einsätze des SPOC & eigener regelmässiger Einsätze als Teil des Servicedesk-Teams
- Erstellen von Auswertungen zu den ITSM-Prozessen und deren Bewertung zur laufenden Verbesserung
- Planen, Administrieren und Kontrollieren diverser Backoffice-Prozesse
- Schulung und Kommunikation der ITSM-Prozesse an die User und Serviceprovider
- Applikatorische Verantwortung für Servicedesk-Plattform und Workflows

### Dein Profil

- Du hast eine Ausbildung als Informatiker:in EFZ mit einer Spezialisierung in Servicemanagement oder einer vergleichbaren Ausbildung
- Praktische Berufserfahrungen im Servicemanagement ergänzen deine Grundausbildung
- Du verfügst über thematische Weiterbildungen zum ITSM und / oder anderweitigen Managementsystemen
- Du fühlst dich sicher und wohl im dynamischen Cloud-Umfeld, insbesondere in der umfassenden Microsoft-Welt
- Du besitzt eine ausgeprägte Servicementalität und schätzt eine selbständige, eigenverantwortliche Arbeitsweise.
- Ebenso organisierst du gerne und kannst diese Strukturen deinen Kolleg:innen pragmatisch vermitteln
- Idealerweise verfügst du über Erfahrungen, ICT-Dienstleistungen im Umfeld der produzierenden Industrie zu erbringen
- Stilsicheres Deutsch (Muttersprache), gute Englischkenntnisse

Wir bieten ein dynamisches Umfeld mit kurzen Wegen, flexibler Arbeitszeitgestaltung inklusive Home Office Möglichkeiten und Freiraum für eigene Ideen. Dein Arbeitsplatz liegt direkt beim Bahnhof Hochdorf mit Gratisparkplätzen und einem Naherholungsgebiet in unmittelbarer Nähe.

Wir freuen uns auf deine elektronische Bewerbung  
HOCHDORF Swiss Nutrition AG, 6281 Hochdorf, +41 41 914 65 58.