

Für den Standort **Hochdorf** suchen wir:
Team Leader Customer Service (w/m)



Die HOCHDORF-Gruppe gehört in der Schweiz zu den führenden Nahrungsmittelunternehmen und beschäftigt ca. 400 Mitarbeitende in der Schweiz. Wir sind ein international in den Geschäftsbereichen Baby Care und Food Solutions aktives Unternehmen. Mit unseren Marken und Produkten leisten wir einen wichtigen Beitrag zu Gesundheit und Wohlbefinden von Babys bis hin zu Senioren. Zu unseren Kunden zählen die Lebensmittelindustrie sowie der Gross- und Detailhandel im In- und Ausland.

Im vielseitigen Aufgabengebiet als Team Leader Customer Service sind Sie für die personelle und fachliche Führung des Customer Service Teams zuständig und nehmen die Verantwortung als koordinierende Kontaktstelle zwischen Kunden, Verkaufsteam, Produktionsplanung und Logistik wahr. Sie verstehen sich in Ihrer Funktion als kompetente Ansprechperson zwischen den verschiedenen Schnittstellen der Auftragsabwicklung.

Ihre Aufgaben

- Personelle und fachliche Leitung des Customer Service Teams
- Termingerechte Auftragsabwicklung von Export-, E-Commerce sowie Cross-Trade Lieferungen
- Zuverlässige Betreuung und Unterstützung der Kunden und Distributoren
- Enge Zusammenarbeit und Terminkoordination mit Verkauf, Produktionsplanung und Logistik
- Bedarfs- und Bestandsplanung für die Eigenmarke Bimbosan
- Verantwortlich für die Weiterentwicklung des Teams
- Verantwortlich für die Weiterentwicklung und Professionalisierung der Arbeitsprozesse und -systeme
- Einforderung von Beihilfen sowie Rückerstattungen
- Zuständig für das Kundenreklamationsmanagement

Ihr Profil

- Kaufmännische Grundausbildung oder eine ähnliche Weiterbildung
- Mehrere Jahre Erfahrung im direkten Kundenkontakt
- Erfahrung im Exportbereich sowie in finanztechnischen Belangen u.a. internationale Akkreditive
- Integre Führungspersönlichkeit und Teamplayer
- Schnelle Auffassungsgabe und Selbständigkeit
- Gute Englischkenntnisse, nach Möglichkeit Französischkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil
- Proaktive und durchsetzungsfähige Persönlichkeit
- Hohes Mass an Eigeninitiative
- Kommerzielles Denken und Freude am Verkauf sowie am Kundenkontakt

Unser Angebot

Wir bieten ein dynamisches Umfeld mit kurzen Wegen, Freiraum für eigene Ideen und offenen Türen. Ihr Arbeitsplatz liegt im verkehrstechnisch gut erschlossenen Hochdorf, Gratisparkplätze und öffentliche Verkehrsmittel befinden sich in unmittelbarer Nähe.

Ihre Bewerbung

Wir freuen uns auf Ihre elektronische Bewerbung. Auskunft zur Stelle erhalten Sie bei Frau Cornelia Buss, HOCHDORF Swiss Nutrition AG, 6281 Hochdorf, +41 41 914 66 98.